

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник МОУО - Управления  
образованием Тавдинского  
городского округа

Рожина Светлана Геннадьевна

31.10.2024

(дата)



### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа  
д.Ленино

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Тавдинский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6634007550

96,8

223

176

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Воробьева Надежда Владимировна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Воробьева Надежда Владимировна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить доступность передвижения маломобильных лиц по образовательной организации (приказом назначить ответственное лицо за сопровождение маломобильных лиц по зданию ОО)	01.02.2025	Воробьева Надежда Владимировна, директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	16.01.2025 04.04.2025 28.08.2025 25.11.2025	Воробьева Надежда Владимировна, директор		
		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Воробьева Надежда Владимировна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию о нормах деловой этики	16.01.2025 04.04.2025 28.08.2025 25.11.2025	Воробьева Надежда Владимировна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) с презентацией материально-технических, кадровых условий организации обучения, результатов образования за 2024 - 2025 учебный год	21.05.2025	Воробьева Надежда Владимировна, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Воробьева Надежда Владимировна, директор		